



## Modalités de don, avoir et/ou de remboursement À l'exclusion des frais annexes tels que par exemple les frais d'envoi.

Nous vous remercions de remplir et d'envoyer votre demande **au plus tard le 30 septembre 2020**.

Passée cette date, tous les retours non réclamés seront convertis en avoir sur votre compte personnel pour l'édition 2021. Cet avoir est valable jusqu'au 31 juillet 2021.

Si vous avez plusieurs dossiers, merci de remplir une demande par dossier. Si vous avez acheté vos billets sur le **Réseau France Billet** (Fnac, Carrefour...) merci de les contacter directement.

Pour faciliter votre demande, veuillez remplir le formulaire ci-dessous. Il est nécessaire de vous munir de votre numéro de dossier (numéro à 5 chiffres qui se trouve sur votre billet, sur votre facture ou sur les e-mails de confirmation que vous avez reçus).

La billetterie traitera les demandes par ordre d'arrivée. Vous serez contacté par mail ou par téléphone une fois votre demande enregistrée.

Nous vous remercions par avance pour votre patience, les remboursements (hors frais annexes) pouvant nécessiter plusieurs semaines. Ceux-ci se feront par chèque ou virement bancaire.

Les informations demandées sont nécessaires au bon traitement de votre demande. Nous garantissons la confidentialité de vos données. Pour vous protéger, nous ne stockons pas vos informations de paiement.

---

### Pour les billets achetés sur le site et à la billetterie du Festival de Saint-Denis

#### Fiche client

Les champs avec \* sont obligatoires

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Adresse : .....

Complément d'adresse : .....

Code postal\* : ..... Ville\* : .....

Email\* : ..... Téléphone portable\* : .....

Je souhaite recevoir la newsletter du Festival de Saint-Denis.

#### Options de retour

Numéro de dossier : .....

*Numéro à 5 chiffres qui se trouve sur votre billet, sur votre facture ou sur les e-mails de confirmation que vous avez reçus.*

#### Option 1- Don

Nous sommes très sensibles à votre souhait de renoncer à votre remboursement et nous vous en remercions chaleureusement. Ces fonds contribueront à soutenir le Festival et ses artistes. Vous avez la possibilité de faire un don du montant total ou une partie de vos achats.

Si vous êtes résident français, ce don ouvre droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 66% de son montant dans une limite de 20% du revenu imposable.

Veuillez indiquer le pourcentage du montant de vos achats que vous souhaitez nous concéder (hors frais annexes).

100%     50%     25%

Je souhaite que le reste du montant soit :

converti en avoir sur mon compte personnel pour l'édition 2021

remboursement du restant

Je souhaite faire un don complémentaire d'un montant de :.....€ (montant libre)

*Merci de compléter votre envoi d'un chèque libellé à l'ordre du « Festival de Saint-Denis »*

Je souhaite recevoir un reçu fiscal correspondant.

J'accepte que mon soutien soit mentionné dans les supports de communication du Festival de Saint-Denis.

### **Option 2- Avoir**

*Cet avoir est valable jusqu'au 31 juillet 2021.*

Je souhaite convertir l'intégralité du montant d'achat sur mon compte personnel du Festival pour la prochaine édition 2021 (hors frais annexes).

### **Option 3- Remboursement**

Je souhaite être remboursé en intégralité (hors frais annexes)

Nous vous remercions d'imprimer cette demande, de la remplir et de l'envoyer par courrier et, pour un don complémentaire, un chèque libellé à l'ordre du « Festival de Saint-Denis » à :

**Festival de Saint-Denis / Service de la billetterie  
16 rue de la Légion d'honneur, 93200 Saint-Denis**

**Nous vous remercions pour votre fidélité et espérons vous retrouver pour l'édition 2021 !**